

【アクセス】



【お申込み・お問い合わせ】

社会福祉法人黒部市社会福祉協議会 ホームヘルプセンター
〒938-0022 黒部市金屋464-1 (黒部市福祉センター内)

TEL : 0765-57-1089 FAX : 0765-52-2797

お問い合わせ時間 : 月～金曜日 8:30～17:15

※詳しくは、黒部市社協ホームページをご覧ください



お気軽にご相談ください

ファミリーサービス



社会福祉法人 黒部市社会福祉協議会ホームヘルプセンター事業

～自立を支援し、人生を豊かに～
家族と一緒に暮らしたい…
その気持ちを大切に、
心のこもったサービスを提供します。

私たちがお手伝いします！

ケガをして動けない。
代わりに家事をしてほしいけど…

一人では病院に行くのが不安…
誰か付き添いを頼めないかな？



お申込み・お問い合わせ
社会福祉法人 黒部市社会福祉協議会
ホームヘルプセンター

TEL 0765-57-1089
FAX 0765-52-2797

ファミリーサービスのQ&A

Q1: ファミリーサービスって何?

A: 利用者(契約者)の居宅に訪問介護員を派遣し、利用者に対して入浴・排泄・食事の身体介護、調理・洗濯・掃除・買い物等の家事援助、通院・外出の為の付き添いその他日常生活に必要な支援を行う有償サービスです。

Q2: 利用対象者は?

A: 市内に在住し、日常生活を営むために介護保険適用外の援助を必要とする世帯です。子育て中の世帯等も含まれます。

Q3: 利用者(契約者)が留守の間でも、家族が家にいる場合、掃除や買い物等のファミリーサービスは利用できるの?

A: 利用者(契約者)が不在の場合、サービスは提供できません。

Q4: ヘルパーの車で病院まで連れて行ってもらえるの?

A: タクシーやご家族の車に同乗させて頂いての同行はできますが、ヘルパーの車に同乗して出掛ける事はできません。



【利用料】

サービス種類	30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 1時間30分未満	以後30分毎
身体介護	2,000円	3,900円	4,600円	700円
生活援助	—	2,300円	3,500円	600円
通院、外出支援 (身体介護を伴う場合)	2,000円	3,900円	4,600円	700円
通院、外出支援 (身体介護を伴わない場合)	1,000円	2,300円	3,500円	600円

【備考】

- ・初回利用料は(1年以上利用がない場合も含む)利用料プラス1,000円となります。
- ・早朝(午前6時~8時)夜間(午後6時~10時)の利用は25%の割増しとなります。
- ・訪問当日のキャンセルは、キャンセル料として500円いただきます。
- ・介護保険サービスと併用される場合は、30分未満の生活援助利用を可能とし、利用料は1,000円といたします。

【利用申込み】

利用申請書に必要事項をご記入いただき、ホームヘルプセンターに提出していただきます。(利用申請書は黒部市社協ホームページからもダウンロードできます。)



【面談】

サービス提供責任者がご自宅に訪問しご希望のサービス内容を確認させていただきます。



【契約】

サービス提供責任者が利用契約書と重要事項説明書を説明し利用契約を締結させていただきます。



利用開始

