

令和元年度 地域福祉分野での ICT 利活用についての調査研究
「黒部市におけるスマートフォン等の活用と普及率」

調査報告書

令和元年 1 1 月

社会福祉法人 黒部市社会福祉協議会

1 アンケート調査目的

黒部市社会福祉協議会では、ICT の力を地域福祉分野に利活用していく可能性について、平成29年度より調査を開始し研究事業を進めている。

この調査では、市民のスマートフォンの所有状況や活用手段、各世帯における IT 環境の現状を調べ、地区、地域福祉分野への ICT の利活用をどの角度から取り組むことができるか等を検討することを目的としている。

2 調査対象

一般市民 200 名(くろべフェア来場者)

3 調査実施期間

令和元年 9 月 21 日～令和元年 9 月 22 日

4 アンケート調査方法

くろべフェア(9月21日、22日)の開催に合わせ、来場者にアンケートを依頼し、回答してもらう。

回収： 回収—くろべフェア 200 枚

対象者数	有効回答者数	有効回答率
200 名	200 名	100.0%

5 調査結果まとめ

今回のアンケート調査では、くろべフェア来場者 200 名より回答を得ることができた。市内に限らず、市外及び県外在住者からの回答もあったが、全体 200 名と市内在住者 150 名のスマホ所有率に大きな差異はなく、結果全体に大きな影響をもたらすことはないと考ええる。

<設問に対する回答結果>

1. 「スマートフォン(スマホ)」を持っていますか

「持っている」が全体の約 8 割、「持っていない」が約 2 割であった。さらに年代別でみると、20 代は 100%、30 代、40 代は約 9 割、50 代が約 8 割、60 代が約 7 割、70 代が約 5 割所有していた。年代が高くなるにつれて所有率は低くなってはいるが、2 年前と比較し、30 代～70 代以上の所有率が各段に上がっていた。

2. 「アプリケーション(アプリ)」を使っていますか (1で持っていると答えた方)

「はい」が 91.5%と高く、スマホ所有者のほとんどがアプリを使用していた。

3. どのようなアプリをよく使いますか (2ではいと答えた方)

「LINE」が最も多く全体の約 8 割、「Google」、「カメラ」、「Yahoo」、「YouTube」が約 4～5 割、「Facebook」、「Instagram」が約 3 割使われていた。さらによく使用するアプリを年代別にみると、どの年代にも多く使用されていたのが、「Google」、「LINE」、「カメラ」で、年代で大きな差があったアプリは、「Twitter」、「Instagram」、「ゲームアプリ」で、20 代の使用が圧倒的に多かった。その他、「YouTube」は 30 代以下、「Facebook」は 40 代以下の使用が多かった。これについては、2年前の結果と大きな変化は見られなかった。

4. 「スマホのアプリ」機能について (2ではいと答えた方)

「大変便利である」が約 6 割、「まあまあ便利である」が約 3 割と全体の約 9 割が便利と感じていることがわかった。

5. 月々どれくらい使用料をお支払いされていますか

3,001 円～4,000 円代が 1 番多かったが、特定の金額に大きく偏ることはなかった。ただ、1 円～3,000 円代の人もいれば、9,001 円～10,000 円以上通信費がかかっている人もあった。

6. 今後スマホを持つ予定はありますか(1で持っていないと答えた方)

スマホ未所有者で、今後スマホを「持つ予定がある」が約 1 割、「迷っている」が約 3 割であった。一方で、スマホ未所有者の約 5 割は「今後も持つ予定はない」と回答し、そのうちの約半分は 70 代と 80 代であったが、30 代～60 代からも今後も所有しないと回答があった。

7. スマホを持つ予定のない方の理由は(6で持つ予定はないと答えた方)

約 8 割が「今持っている機器で事が足りている」と回答し、スマホがなくても不便ではないと感じていた。

8. スマホを持つか迷っている方の理由は(6で迷っていると答えた方)

約 4 割が「いずれ使ってみたいが、今は必要性をあまり感じない」、「使い方を教えてもらえるなら使ってみたい」と回答し、約 6 割が「料金がもう少し安ければ使ってみたい」と、迷う理由として料金の問題が大きいことがわかった。

9. ご自宅に固定電話は設置されていますか

「はい」が7割、「いいえ」が 3 割であった。

◎スマホの所有状況及び年代別固定電話設置状況

スマホを所有している 20 代、30 代の約 6 割は固定電話を設置していなかった。

逆に 40 代～60 代はスマホと固定電話両方を所有している世帯が約 6 割あった。70 代、80 代は 100%設置されていた。

10. 現在どのような場面で使っていますか(9ではいと答えた方)

「電話があれば受けている」が約 8 割、「電話を掛ける時に使用している」が約 3 割と電話を受ける目的での使用が多く、かける目的での使用は少なかった。その他、全体の約 1 割は「ほとんど使っていない」と答えていた。

11. 現在どのような場面で使っていますか(9ではいと答えた方)

「連絡手段として必要なので引き続き設置しておく」が約 5 割、「あまり使っていないが必要な時もあるので解約はしない」が約 3 割と、スマホは普及してきてはいるが固定電話所有者の全体の約 8 割は固定電話の設置は必要としていることがわかった。

12. 現在所有している通信機器は

「携帯(ガラケー)」が 23.5%、「パソコン」が 67.5%、「タブレット」が 31.0%、「FAX」が 11.5%であった。

<回答者情報>

13. 住んでいる地域

居住地は、約 7 割が市内、約 2 割が市外、票数は少ないが県外在住者からも回答が得られた。

14. 性別

回答者の性別は、男性が 30%、女性が 70%であった。

15. 年代

年代は、30 代～40 代が多く全体の約 5 割、50 代～60 代が約 3 割占めていた。全体的に 20 代～80 代まで満遍なく回答を得ることができた。

16. 職業

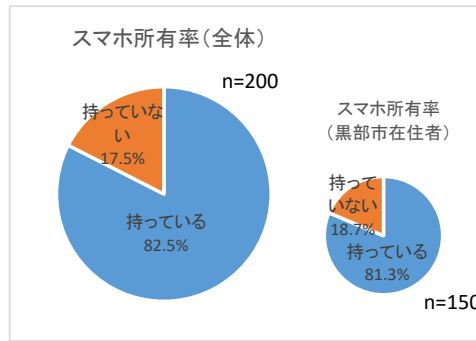
職業は、全体の約 4 割が会社員で、次いで主婦、パート・アルバイトが多かった。

アンケート結果報告書

「スマートフォンの活用と普及率に関する」調査

1. 「スマートフォン（スマホ）」を持っていますか

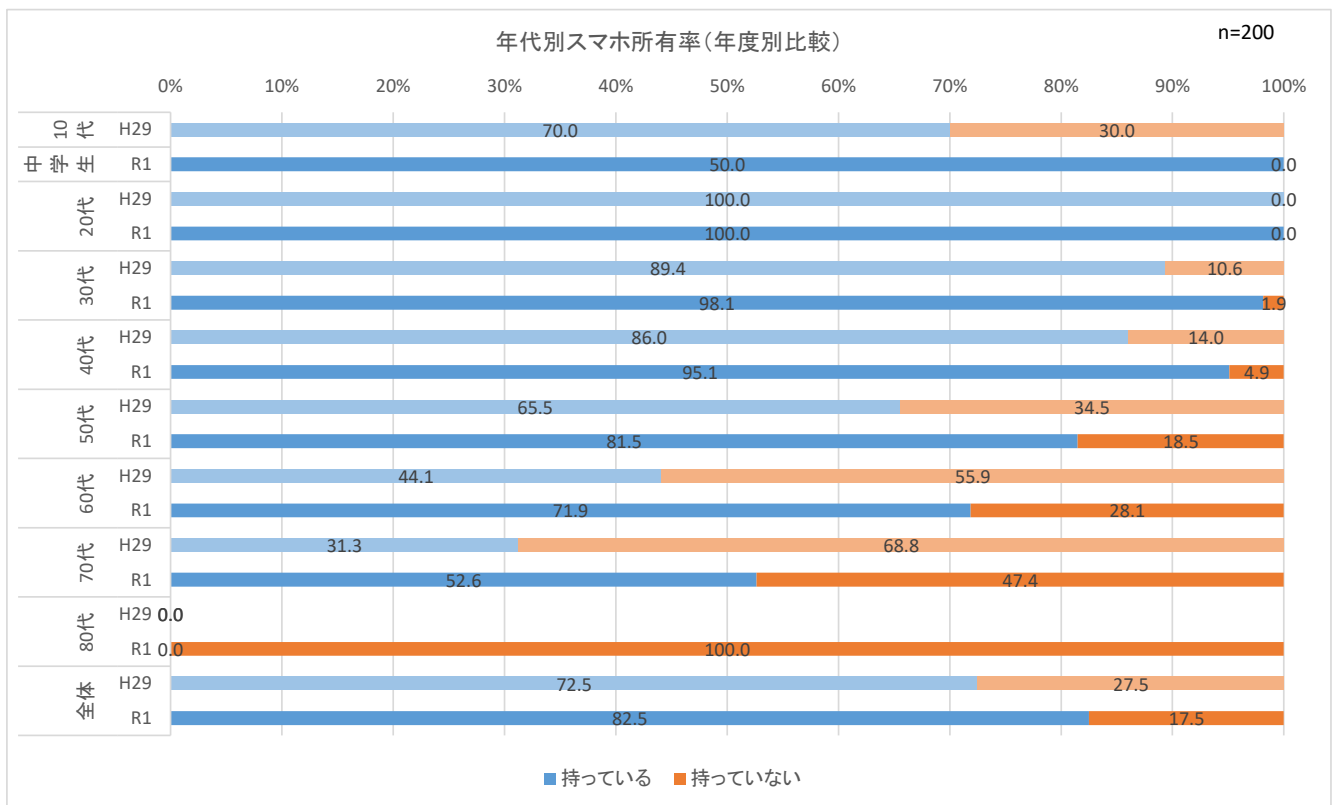
	回答(人)	%
持っている	165	82.5
持っていない	35	17.5
全体	200	100.0



○年代別スマホ所有率(年度別比較)

年代	中学生	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
持っている	2	16	53	39	22	23	10	0	165
持っていない	2	0	1	2	5	9	9	7	35
全体	4	16	54	41	27	32	19	7	200

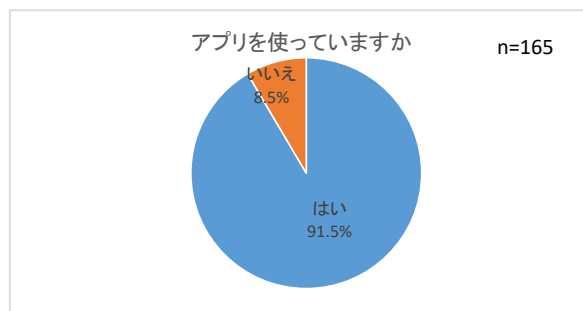
※無回答の年代は除く



問1でスマホを「持っている」とお答えの方

2. 「アプリケーション（アプリ）」を使っていますか

	回答(人)	%
はい	151	91.5
いいえ	14	8.5
全体	165	100.0

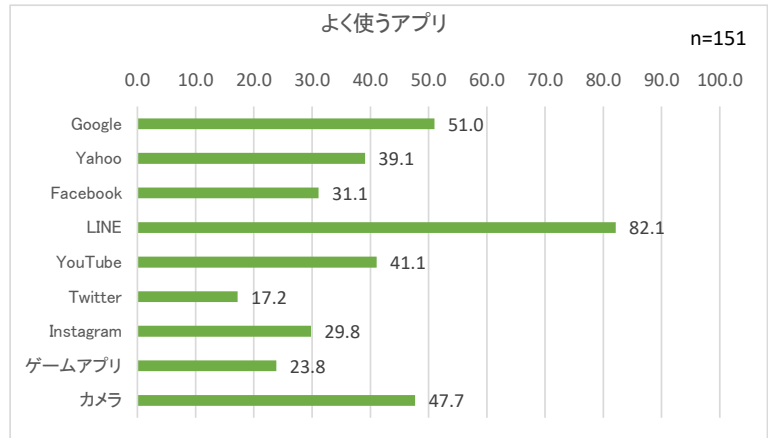


問2ではいとお答えの方

3. どのようなアプリをよく使いますか（複数回答可）

151名中

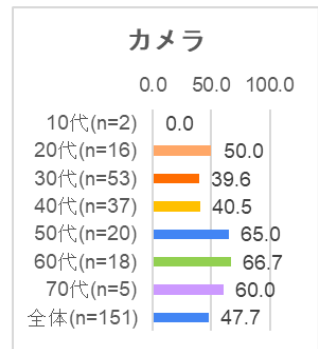
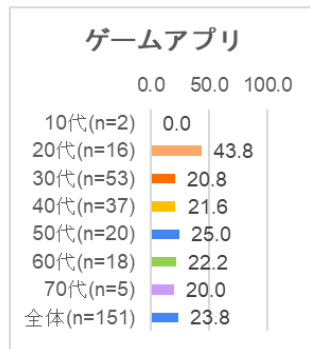
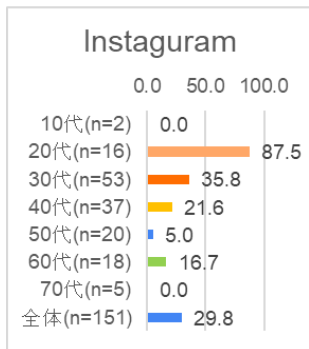
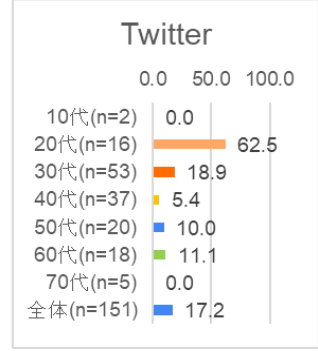
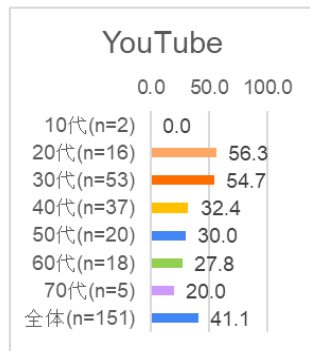
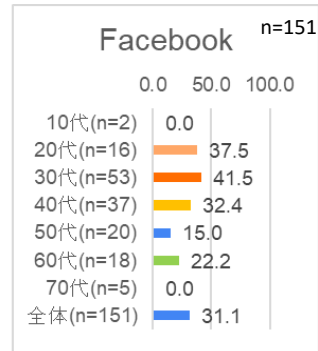
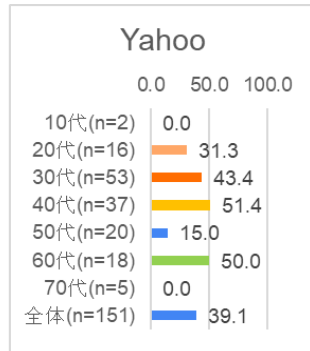
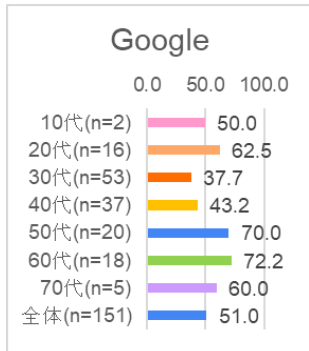
使用アプリ	回答(人)	%
Google	77	51.0
Yahoo	59	39.1
Facebook	47	31.1
LINE	124	82.1
YouTube	62	41.1
Twitter	26	17.2
Instagram	45	29.8
ゲームアプリ	36	23.8
カメラ	72	47.7
その他	3	2.0



【その他】

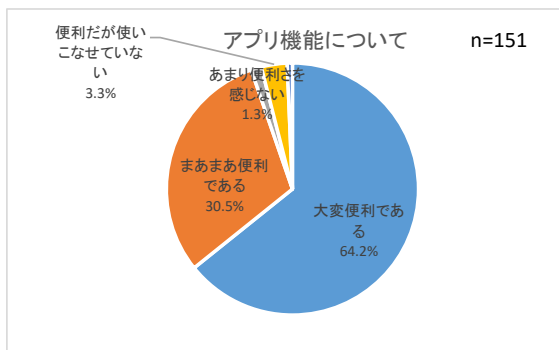
- ・交通機関検索
- ・服薬管理アプリ
- ・グーグルマップ

○年代別アプリ利用率



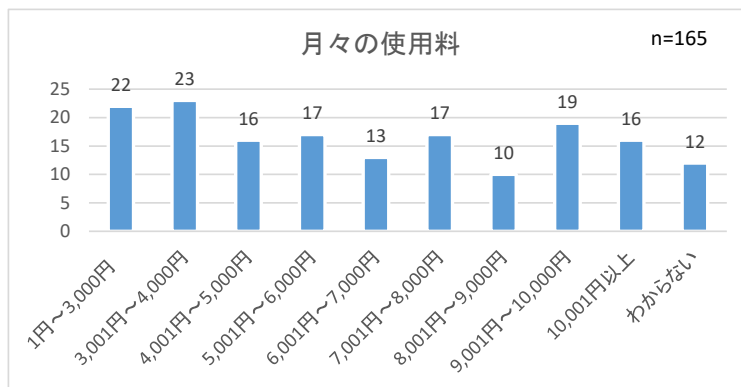
4. 「スマホのアプリ」機能について

	回答 (人)	%
大変便利である	97	64.2
まあまあ便利である	46	30.5
あまり便利さを感じない	2	1.3
便利だが使いこなせていない	5	3.3
無回答	1	0.7
全体	151	100.0



5. 月々どれくらい使用料をお支払いされていますか

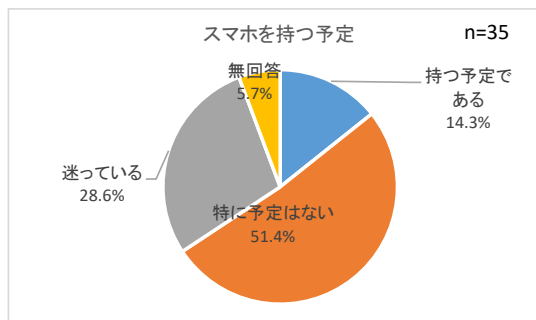
	回答 (人)	%
1円~3,000円	22	13.3
3,001円~4,000円	23	13.9
4,001円~5,000円	16	9.7
5,001円~6,000円	17	10.3
6,001円~7,000円	13	7.9
7,001円~8,000円	17	10.3
8,001円~9,000円	10	6.1
9,001円~10,000円	19	11.5
10,001円以上	16	9.7
わからない	12	7.3
全体	165	100.0



問1でスマホを「持っていない」とお答えの方

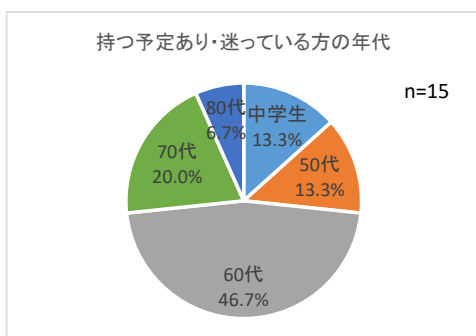
6. 今後、スマホを持つ予定はありますか

	回答 (人)	%
持つ予定である	5	14.3
特に予定はない	18	51.4
迷っている	10	28.6
無回答	2	5.7
全体	35	100.0



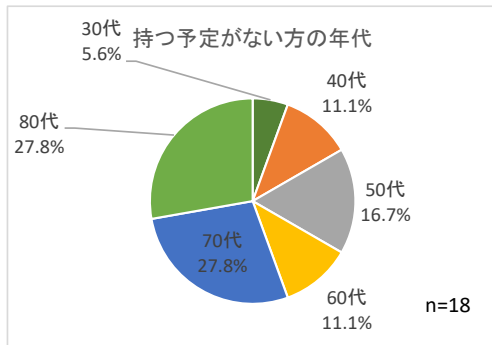
○持つ予定である、迷っている方の年代別比率

年代	中学生	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
持つ予定あり・迷っている	2	0	0	0	2	7	3	1	15



○持つ予定がない方の年代別比率

年代	中学生	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
持つ予定なし	0	0	1	2	3	2	5	5	18

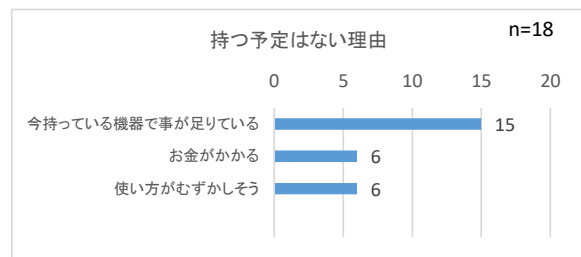


問6で特に予定はないとお答えの方

7. 具体的な理由があればお聞かせください(複数回答可)

18 名中

	回答(人)	%
今持っている機器で事が足りている	15	83.3
お金がかかる	6	33.3
使い方がむずかしそう	6	33.3
必要ないと家族や知人に言われている	0	0.0

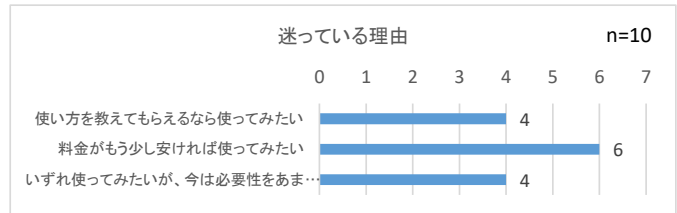


問6で迷っていると答えの方

8. 具体的な理由があればお聞かせください(複数回答可)

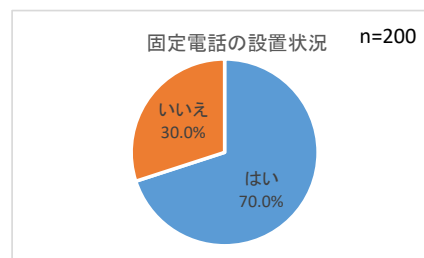
10 名中

	回答(人)	%
使い方を教えてもらえるなら使ってみたい	4	40.0
料金がもう少し安ければ使ってみたい	6	60.0
いずれ使ってみたいが、今は必要性をあまり感じない	4	40.0

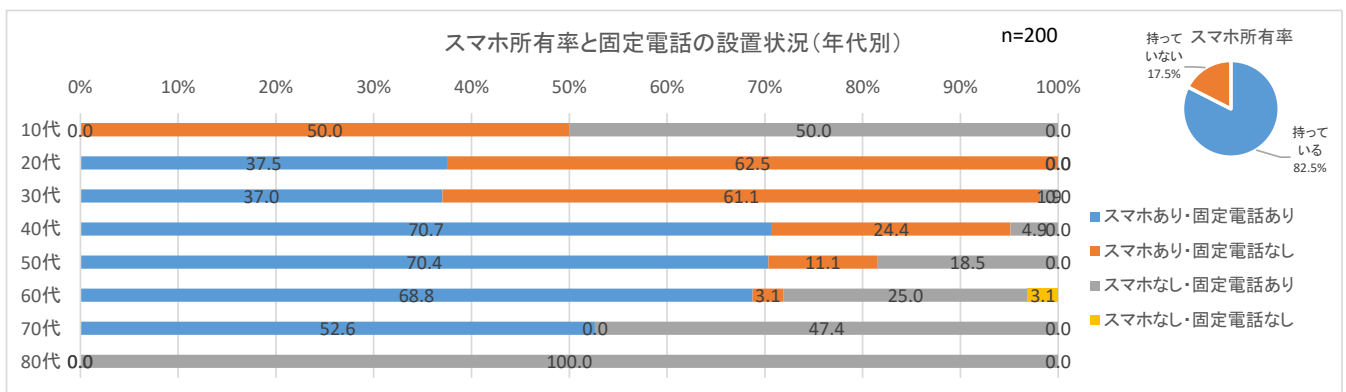


9. ご自宅に固定電話は設置されていますか

	回答(人)	%
はい	140	70.0
いいえ	60	30.0
全体	200	100.0



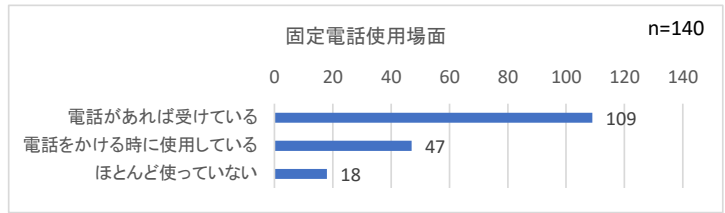
◎スマホの所有状況及び年代別固定電話設置状況



問9で「はい」とお答えの方

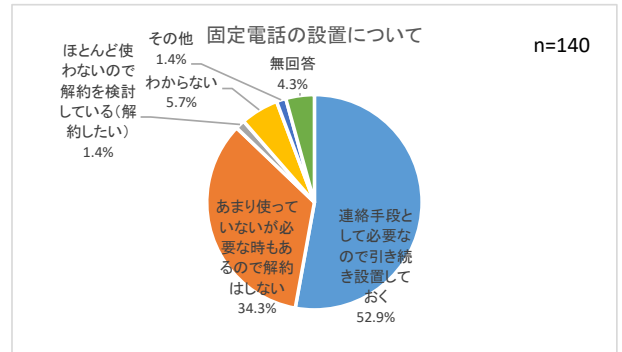
10.現在どのような場面で使っていますか(複数回答可)

140 名中		
	回答(人)	%
電話があれば受けている	109	77.9
電話をかける時に使用している	47	33.6
ほとんど使っていない	18	12.9



11.今後の固定電話の設置について

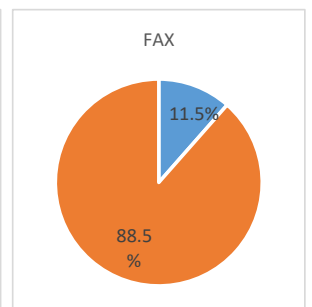
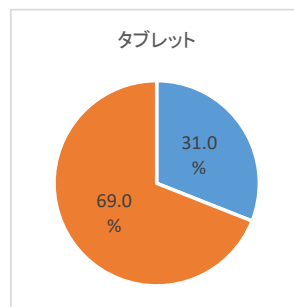
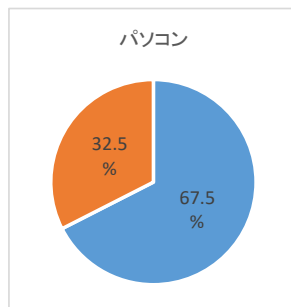
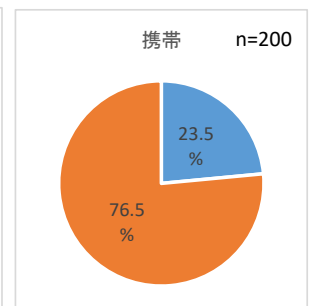
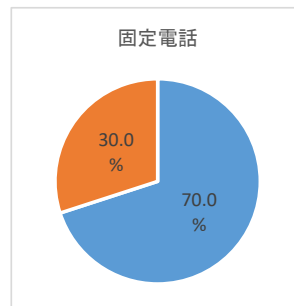
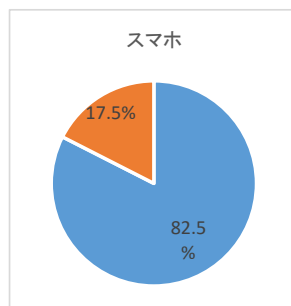
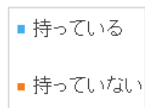
140 名中		
	回答(人)	%
連絡手段として必要なので引き続き設置しておく	74	52.9
あまり使っていないが必要な時もあるので解約はしない	48	34.3
ほとんど使わないので解約を検討している(解約したい)	2	1.4
わからない	8	5.7
その他	2	1.4
無回答	6	4.3
全体	140	100.0



12. 所有している通信機器

○全回答者の電子機器所有状況

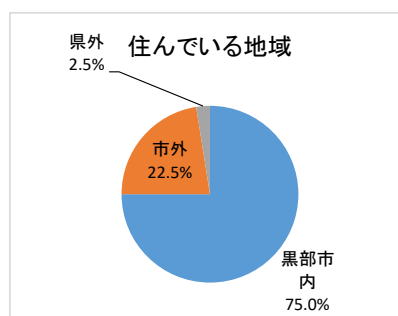
200 名中		
所有機器	所有台数	%
スマートフォン	165	82.5
固定電話	140	70.0
携帯	47	23.5
パソコン	135	67.5
タブレット	62	31.0
FAX	23	11.5



<回答者情報>

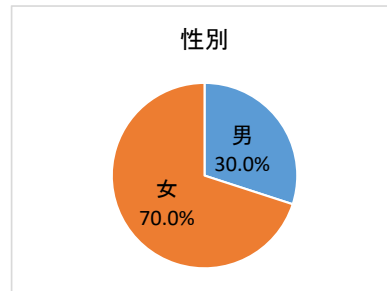
13.住んでいる地域

	回答(人)	%
黒部市内	150	75.0
市外	45	22.5
県外	5	2.5
全体	200	100.0



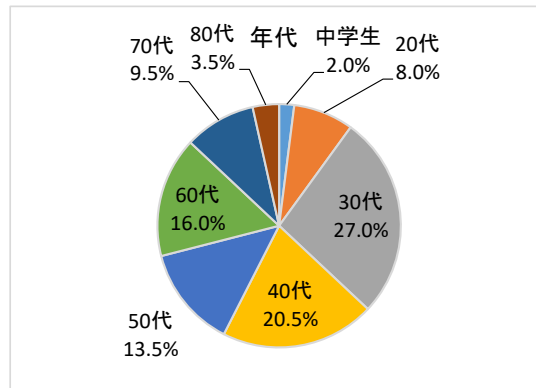
14.性別

	回答(人)	%
男	60	30.0
女	140	70.0
全体	200	100.0



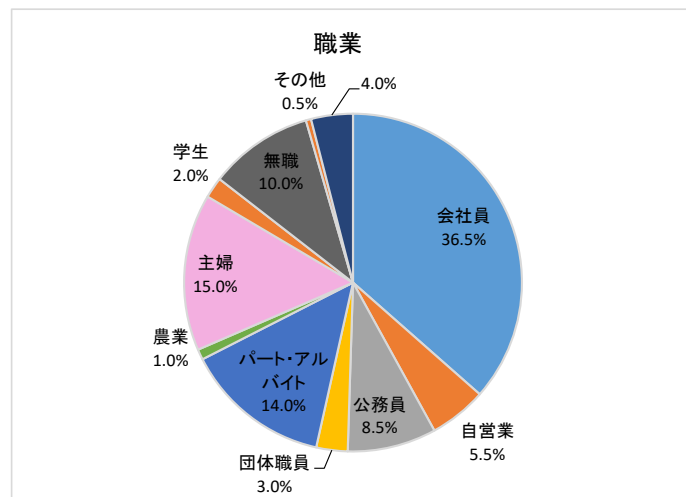
15.年代

	回答(人)	%
中学生	4	2.0
20代	16	8.0
30代	54	27.0
40代	41	20.5
50代	27	13.5
60代	32	16.0
70代	19	9.5
80代	7	3.5
全体	200	100.0



16.職業

	回答(人)	%
会社員	73	36.5
自営業	11	5.5
公務員	17	8.5
団体職員	6	3.0
パート・アルバイト	28	14.0
農業	2	1.0
主婦	30	15.0
学生	4	2.0
無職	20	10.0
その他	1	0.5
無回答	8	4.0
全体	200	100.0



【その他】専門職

17. その他、黒部市社協に対する皆さまの率直なご意見等をお聞かせください。

- いつもありがとうございます。
- いつもお世話になっております。
- いろんな所で活躍されていて有り難いなぁと思います。
- プラント3ができるので人が集まりそうでこれからいろんなイベントが増えたらいいな
- みなさん優しいです。
- もうすぐお世話になります。
- 協力したいと思います。
- 高齢になったので社協さんにお世話になる事が多いと思うのでよろしく願う気持ちです。
- 今後もがんばってください。
- 色々な情報を発信してください。
- 大変がんばっておられると思います。
- 大変良い活動です。
- 地域福祉になるべく協力しています。

アンケートフォーマット

◎固定電話・その他機器の所有について

問9 ご自宅に固定電話は設置されていますか

- はい →問10へ
いいえ →問12へ

問10 問9で「はい」と答えた方にお聞きします。現在、どのような場面で使っていますか。

- 電話があれば受けている (複数回答可)
電話をかける時に使用している
ほとんど使っていない
その他 ()

問11 今後の固定電話の設置について、**最もあてはまるものを1つ**お選びください。

- 連絡手段として必要なので引き続き設置しておく
あまり使っていないが必要な時もあるので解約はしない
ほとんど使わないので解約を検討している (解約したい)
わからない
その他 ()

問12 その他、所有している通信機器をお聞かせください。(複数回答可)

- 携帯(ガラケー) パソコン タブレット FAX

◎あなた自身の情報について

問13 今日はどちらから参加されましたか。

- 黒部市内 市外 県外

問14 性別をお聞かせください。

- 男性 女性

問15 年代をお聞かせください。

- 小学生 中学生 高校生 大学生(短大・専門学校含む)
20代 30代 40代 50代
60代 70代 80代以上

問16 職業をお聞かせください。

- 会社員 自営業 公務員 団体職員
パート・アルバイト 農業 主婦
学生 無職 その他 ()

問17 黒部市社協に対する皆さまの率直なご意見等をお聞かせください。

アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。

お答えいただいた内容を、今後の福祉事業の効率化に役立ててまいります。

令和元年度 地域福祉分野での ICT 利活用についての調査研究
「黒部市におけるスマートフォン等の活用と普及率」

調査報告書

発 行 令和元年 11 月

編集・発行 社会福祉法人黒部市社会福祉協議会

〒938-0022

富山県黒部市金屋 464 番地の 1

TEL 0765-54-1082 / FAX 0765-52-2797

E-mail kurobesw@ma.mrr.jp